

Kokemuksia käyttäjätunnistuksen ja käyttöoikeushallinnan käyttöönotosta

25.8.2004

Juhana Juppo,
IT Optimo

Kaksi tärkeää käyttäjä-alkuista sanaa

- **Käyttäjätunnistus (todennus, Authentication)**
 - Välttämätöntä nykyisissä järjestelmissä
 - Eri kanavat vaativat erilaisia menetelmiä
 - Vahva vs. heikko todentaminen

- **Käyttöoikeushallinta (valtuutus, Authorization)**
 - Useampi tasoista
 - Järjestelmä tason, Portaali tason, Sovellus tason
 - Runsaasti erilaisia ratkaisuja
 - Usein kallista käsityötä

Tarve...

- **Keskitetty käyttäjien todentaminen ja järjestelmätason käyttöoikeuksien hallinta**
- **Kustannuksien alentaminen**
- **Käyttäjien vahva todentaminen**

Ratkaisut tarpeiden mukaan...

- Homogeeninen vs heterogeeninen ympäristö
- Pieni vs Suuri ympäristö
- Vähän vs Paljon käyttäjiä
- Vaadittu todentamistaso
 - Suomen erikoiset (HST, TUPAS)

Opittua:

- Tarvekartoitus ensiarvoisen tärkeää
 - Perustuttava omiin tarpeisiin, ei markkinaviesteihin, eikä “muillakin on” perusteluihin
- Varauduttava myös tulevaisuuden tarpeisiin
 - Järjestelmää kyettävä laajentamaan kustannustehokkaasti

Case: Yleiset vaatimukset

- Keskitetty todentamispalvelu
- Mahdollisuus käyttäjätietojen hallintaan
- Tarjottava vahva todennus eri menetelmin
- HST/Tupas
- Mahdollistettava myös mobiilitunnistamismenetelmät
- Kyettävä tarjoamaan SSO (Single Sign On) toiminnallisuus erilaisiin WWW pohjaisiin järjestelmiin
- Integroitavissa olemassaoleviin portaali tuotteisiin
- Kyettävä palvelemaan eri sidosryhmiä (Sisäiset käyttäjät, ulkoiset kumppanit, asiakkaat)
- Suorituskyky

Runsaudenpulaa toimittajista

- Nopea haku paljastaa paljon alalla toimijoita
- Kuinka valita oikea ?
- Ulkomaiset vs kotimaiset
- Järjestelmän vaatimukset saattavat nopeasti kaventaa mahdollisten toimittajien määrää

Opittua:

- Tarjottujen ratkaisujen vertailu on aikaa vievää puuhaa, ja vaatii osaamista, mutta välttämätöntä.
 - **Vaikka ostamalla osaaminen ulkoa, ellei itsellä ole**
- Suhtauduttava varauksella lupauksiin kymmenestä hyvästä

Case: Toimittajavertailu

- Alustavasti läpikäyty 30 toimittajaa
- Tarkempaan vertailuun löytyi 7 toimittajaa, joista
 - 2 kotimaista
 - 5 ulkomaista
- Ominaisuuksissa suuria eroja, kun tarkasteltiin tarkemmin
- Aikaa kului kommunikointiin toimittajien kanssa oletettua kauemmin

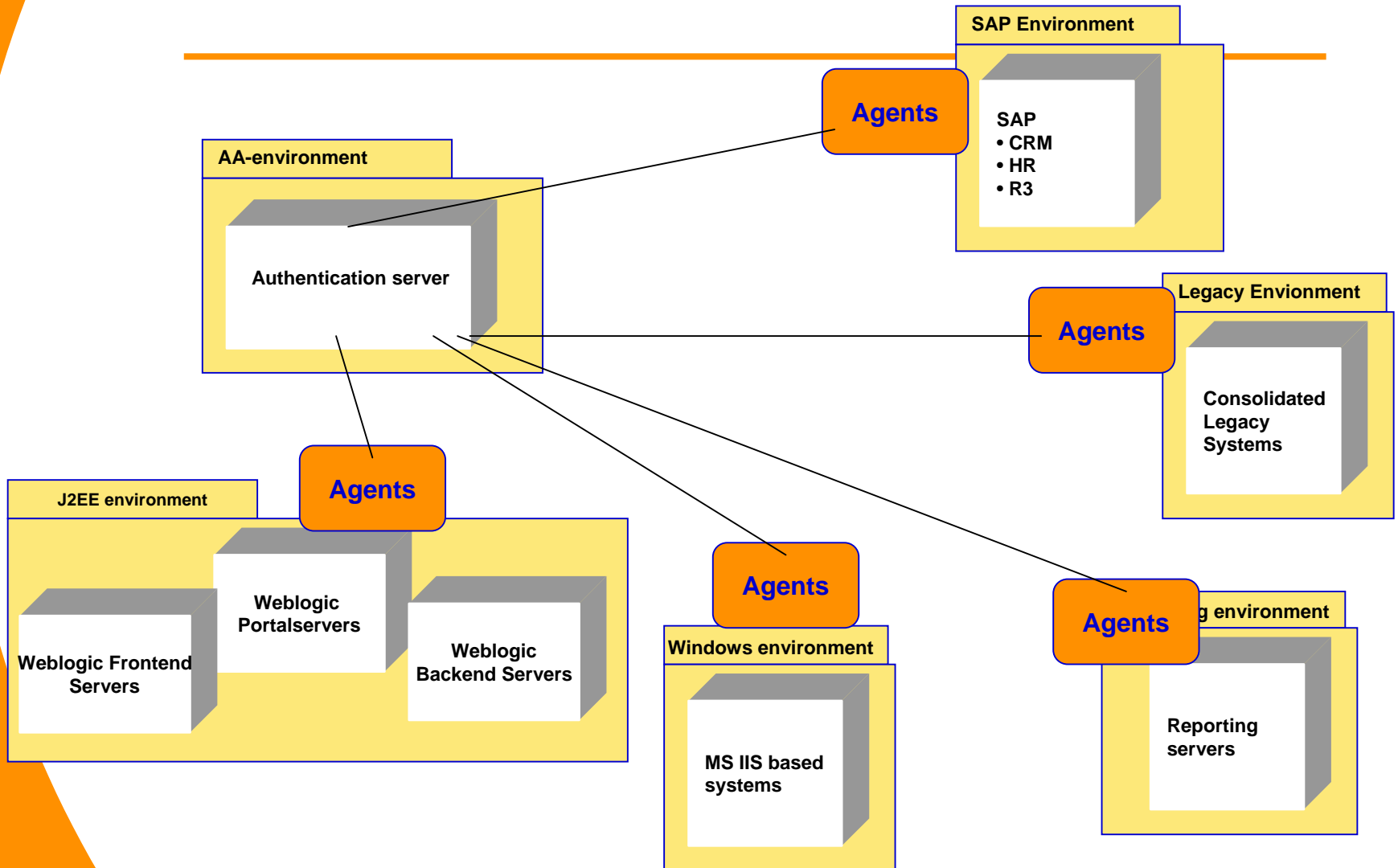
Integrointi eri järjestelmiin

- Tuotteen tulee kyetä integroitumaan eri alustoihin
- Windows, Unix, WWW, J2EE, SAP, Lotus, Oracle ja 30 lyhennettä lisää
- Kustannukset!

Opittua:

- Integrointi on aikaa vievää, ja virhealtista puuhaa
- Järjestelmä osaaminen ensiarvoisen tärkeää
- Joustava toimittaja/tuote mahdollistaa tuotteen räätälöinnin
- Jäykkä toimittaja/tuote pakottaa muuttamaan muita järjestelmiä

Case: Tekninen toimintaympäristö



Käyttöönotto – sujuu itsestään, vai eikö sittenkään ?

- **Ei tekniset - haasteet**
 - Muutosvastarinta
 - Prosessit
 - Tiedottaminen
- **Tekniset haasteet**
 - Tekninen kompetenssi tuotteeseen
 - Ongelmatilanteiden hallinta



Opittua:

- **Käyttöönotto projektoitava**
 - **Aikatauluissa varauduttava yllätyksiin**
- **Hyvä toimittaja on ensiarvoisen tärkeää, kuten myös tuotteen laatu**
 - **Esim. Ohjeet ja tukitoiminnot**

Case: Käyttöönotto

- **Käyttöönotto projektoitiin erikseen**
- **Toteutettiin samaan aikaan kuin uusi portal alusta**
 - **Integrointi käyttäjäoikeuksien hallinnassa**
- **Viestintään panostettiin**
- **Törmättiin useisiin teknisiin haasteisiin**
 - **Toimittajan kanssa ratkaisut löydettiin**
- **Ylläpitäjien kouluttaminen**
 - **Onneksi valittu tuote helposti omaksuttavissa**

Toimittaja yhteistyö

- **Sopimukset**
- **Luotettavuus puolin ja toisin**
 - **Alussa oletettua, ansaitaan toiminnan jatkuessa**
- **Kommunikointi**
 - **Toimittaja ei voi auttaa, ellei ymmärrä tarpeita**
- **Yhteistyö**
 - **Yhteiset tavoitteet => WIN-WIN**

Opittua:

- **Panostettava sopimusneuvotteluihin**
- **Luotava win-win tilanne**
- **Huono toimittaja voi pilata loistavankin tuotteen**
- **Hyvä toimittaja korvaa pienet puutteet tuotteessa (Tai korjaa ne 😊)**

Case: Toimittajayhteistyö

- **Sopimusneuvottelut kestivät n. 1,5 kk**
- **Valittu joustava toimittaja**
- **Muutoksia tuotteeseen ja räätälöintejä yli 10 kpl**
- **Yhteinen räätälöity koulutusmateriaali**
- **Jatkuva yhteydenpito tulevista tarpeista/havaituista ongelmista.**
- **Yhteistyö jatkuu projektin jälkeenkin**

Case: Tulevat haasteet

- **Käyttäjän tietojen hallinta yrityksessä keskitetysti**
 - **Miten päästään keskitettyyn henkilön identiteetin elinkaarihallintaan**
 - **Tekniset haasteet: SAP/Active Directory/LDAP/Weblogic ympäristöt**

- **Mobiliteetin hallinta samalla turvallisuudesta tinkimättä**

- **HST/Tupas todentamisen laajentaminen**

Case: Lopputulos

- Keskitetty todennuspalvelu
- Keskitetty järjestelmätason käyttäjäoikeuksien hallinta
- Todennusmenetelmät:
Salasana, HST, Tupas,
Kertakäyttö mobiili tunniste
- SSO 6 kriittisen ja teknisesti erilaisen järjestelmän ylitse
- Laajennettavuus jatkotarpeisiin



Kiitos mielenkiinnosta...

Juhana Juppo

IT Optimo Oy

Postintaival 7 A

00230 Helsinki

Puh: 040-820 5842

Email: juhana.juppo@posti.fi