



Identitäten verbinden.
Digitales Business verändern.

Fallstudie: Energiebranche

Single Sign-On und Delegated ID

— UNTERNEHMENSPROFIL

- Großes Energieunternehmen
 - Anbieter von Strom sowie Fernwärme und -kühlung
- Mehr als 450.000 Kunden
- Ca. 1300 Mitarbeiter
- Kennzahlen 2018: Nettoumsatz 930 Mio. €; Betriebsergebnis 131 Mio. €

HERAUSFORDERUNG

Das Unternehmen bietet seinen Kunden verschiedene digitale Dienste, z. B. die Echtzeit-Visualisierung des Energieverbrauchs. Allerdings hatte jeder dieser Dienste einen separaten Anmeldeprozess, so dass Kunden ihre Identitätsdaten für jeden einzelnen Dienst erneut eingeben mussten. Ziel des Unternehmens war die Konsolidierung der Dienste, mit einem Anmeldebildschirm für den Zugriff auf alle Bereiche. Die Lösung sollte sich außerdem für Firmen- wie Privatkunden eignen.

LÖSUNG

Das Unternehmen implementierte die **Single Sign-On**-Lösung (SSO) von Ubisecure, die es Kunden ermöglicht, sich mit einer einzigen Identität bequem bei allen digitalen Diensten anzumelden. Ubisecure hat auch eine Vielzahl von Methoden zur Bankauthentifizierung eingeführt, die Kunden zusätzlich zu Benutzername/Passwort eine sichere Möglichkeit zur Verifizierung ihrer Identität bieten (**Multifaktor-Authentifizierung/MFA**). Sogar ihren Facebook-Account können Kunden als Authentifizierungsmethode verknüpfen. Sowohl Firmen- als Privatkunden können sich selbst bei den Online-Diensten des Unternehmens registrieren und ihren eigenen Account sowie ihre Daten ohne administrative Unterstützung verwalten.

Ubisecure **Delegated ID** ermöglicht darüber hinaus das Delegieren von Account-Zugriffen und -Berechtigungen für b2b-Kunden. Dies bedeutet, dass ein Administrator den Benutzern berechtigungsbasierte Rollen einfach zuweisen/entziehen kann, um den Zugriff auf entsprechende Accountbereiche zu steuern. Benutzer mit mehreren Rollen (z. B. ein Hausverwalter mit mehreren Kunden oder eine Person mit privatem Account und Unternehmensvertretungsrechten) wählen vor der Nutzung des Dienstes eine Rolle, so dass sie sich trotzdem nur einen Satz Anmeldeinformationen merken müssen.

VORTEILE

- Intuitivere und befriedigende Kundenerlebnisse – ein Eckpfeiler für erfolgreiche Geschäfte.
- Erhebliche Zeit- und Kosteneinsparungen bei den Admin-/Kundendiensten durch mehr Self-Service und weniger Login-Probleme (Passwort-Rücksetzungen etc.).
- Ermöglicht die Einhaltung von Vorschriften wie DSGVO und Strommarktgesetze, indem das Datenmanagement sowie die Transparenz der Echtzeitabrechnung verbessert wird.
- Verbesserte System- und damit auch Datensicherheit.

Über Ubisecure

Ubisecure ist ein richtungsweisender europäischer b2b- und b2c-Anbieter von Customer Identity & Access Management-Software (CIAM) und Cloud Identity Services, die es den Kunden ermöglichen, das wahre Potenzial des digitalen Business zu nutzen.

Ubisecure bietet eine leistungsstarke Identitätsplattform, die digitale Kundenidentitäten mit kundenorientierten SaaS- und Unternehmensanwendungen verbindet, in der Cloud und on-premise. Die Plattform umfasst CIAM-Middleware und API-Tools, die helfen, starke Identitätsprofile zu verbinden und anzureichern, Identitätsnutzungs-, Autorisierungs- und progressive Authentifizierungsrichtlinien zu verwalten, Identitäts-, Datenschutz- und Zustimmungsdaten zu sichern und zu konsolidieren sowie identitätsbasierte Abläufe und Entscheidungsdelegationen zu rationalisieren. Die Identitätsplattform von Ubisecure verbindet digitale Dienste und Identitätsanbieter wie soziale und mobile Netzwerke, Banken und Behörden, damit Diensteanbieter reiche, verifizierte Identitäten nutzen können, um reibungslose Anmeldungen, Registrierungen und Kundenbeziehungen zu schaffen und gleichzeitig den Datenschutz sowie die Zustimmung zum Austausch personenbezogener Daten zu verbessern, so dass Verordnungen wie DSGVO und PSD2 erfüllt werden können.

Ubisecure ist von der Global Legal Entity Identifier Foundation (GLEIF) akkreditiert, Legal Entity Identifiers (LEI) unter der Marke RapidLEI herauszugeben, einem Cloud-basierten Service, der den LEI-Lebenszyklus automatisiert, um LEIs schnell und einfach bereitzustellen. Das Unternehmen hat Niederlassungen in London und Finnland.



www.ubisecure.com
vertrieb@ubisecure.com

UBISECURE UK

The Granary, Hermitage Court
Hermitage Lane, Maidstone
Kent, ME16 9NT, Großbritannien

UBISECURE FINLAND

Vaisalandie 2
FI- Espoo, 02130
Finnland
FI: +358 9 251 77250

UBISECURE SWEDEN

Blekhölmstorget 30 F
111 64 Stockholm
Sweden
SE: +46 70 603 34 83

UBISECURE DACH

Franz-Joseph-Str. 11
80801 München
Deutschland
DE: +49 89 20190980